

Informationen zur Beratung im BeBeE

Das BeBeE ist Ombudsstelle in der Kinder- und Jugendhilfe in Bremen. Wir bieten unabhängige und neutrale Beratung in Bezug auf das Jugendamt oder einen freien Träger der Kinder- und Jugendhilfe in den Hilfen zur Erziehung und im Bereich Kindertagesbetreuung an. Die Beratung ist für Sie kostenfrei.

In unseren Beratungsgesprächen dulden wir keine Form von rassistischen, antisemitischen, sexistischen, homo- oder transfeindlichen, ableistischen sowie generell herabwürdigenden Ausdrücken. Dazu gehört:

- die Diskriminierung von Einzelpersonen oder Gruppen aufgrund von Hautfarbe, ethnischer Herkunft, Einwanderungsstatus, Herkunft aus einem bestimmten Land, Religion oder Glauben, Geschlecht oder Geschlechtsidentität, sexueller Identität, Behinderung oder Gesundheitszustand
- die Verwendung von Beleidigungen, herabwürdigenden Ausdrücken oder Ausdrucksweisen, die eine Person entwürdigen

Datenschutz

Auf Wunsch können Sie sich anonym bei uns beraten lassen. Möchten Sie jedoch, dass das BeBeE Kontakt zum Amt oder einem freien Träger aufnimmt, benötigen wir Ihren Namen und weitere Angaben zu Ihrer Person.

Wir beraten Sie vertraulich, daher werden Informationen von Ihnen nur mit Ihrer Zustimmung in Form einer Schweigepflichtentbindung an Dritte weitergegeben. Um eine hohe Beratungsqualität zu gewährleisten, besprechen sich die BeBeE-Berater*innen im Team. Das Team ist zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Es kann vorkommen, dass sich unabhängig voneinander zwei Personen aus dem gleichen Familiensystem (z.B. getrenntlebende Eltern) melden und eine Beratung wünschen. In diesem Fall können Sie sicher sein, dass trotzdem eine neutrale und unabhängige Beratung gewährleistet ist. Die Beratung erfolgt dann von unterschiedlichen BeBeE-Berater*innen, die sich nicht über Inhalte austauschen. Aus Datenschutzgründen wird nicht offengelegt, wer sich im BeBeE beraten lässt.

Aufbewahrung Ihrer Daten

Die Daten, die wir von Ihnen speichern, werden nur für den Zweck der Beratung verwendet. Wir löschen die Daten nach vier Jahren. Die Daten werden anonymisiert und in eine Statistik übernommen. Jeglicher Personenbezug ist dann gelöscht. Sie können jederzeit verlangen, die Daten einzusehen oder dass diese nicht weiterverarbeitet werden. Außerdem können Sie Korrekturen und die Löschung von Daten verlangen.

Kinderschutz

Sollte es einmal vorkommen, dass wir innerhalb einer Beratung eine Kindeswohlgefährdung sehen, sind wir dazu verpflichtet, darüber mit Dritten zu sprechen. Wir informieren in diesem Fall vorab darüber und besprechen, was das genau bedeutet und was daraus folgt.

Sie sind mit der Beratung nicht zufrieden?

Sind Sie mit der inhaltlichen Beratung nicht zufrieden? Dann können Sie sich an uns oder unseren Träger wenden:

Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband
Landesverband Bremen e.V.
Birgitt Pfeiffer
Außer der Schleifmühle 55- 61
28203 Bremen
0421/ 79199-0

Geht es um Datenschutzangelegenheiten, dann können Sie sich direkt an uns, an unseren Datenschutzbeauftragten oder an eine Aufsichtsbehörde für den Datenschutz wenden.

Unser Datenschutzbeauftragter ist

Stefan Weisfeld
Mathildenstr. 17
28203 Bremen
datenschutz@weisfeld.it

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist

BeBeE- Ombudsstelle in der Kinder- und Jugendhilfe im Land Bremen
Rembertistraße 32
28203 Bremen
Telefon: 0421/ 526321-0
info@bebee-bremen.de