

## Informationen zur Beratung im BeBe

Das BeBe ist Ombudsstelle in der Kinder- und Jugendhilfe in Bremen. Wir bieten unabhängige und neutrale Beratung in Bezug auf das Jugendamt oder einen freien Träger der Kinder- und Jugendhilfe in den Hilfen zur Erziehung und im Bereich Kindertagesbetreuung an. Die Beratung ist für Sie kostenfrei.

In unseren Beratungsgesprächen dulden wir keine Form von rassistischen, antisemitischen, sexistischen, homo- oder transfeindlichen, ableistischen sowie generell herabwürdigenden Ausdrücken. Dazu gehört:

- die Diskriminierung von Einzelpersonen oder Gruppen aufgrund von Hautfarbe, ethnischer Herkunft, Einwanderungsstatus, Herkunft aus einem bestimmten Land, Religion oder Glauben, Geschlecht oder Geschlechtsidentität, sexueller Identität, Behinderung oder Gesundheitszustand
- die Verwendung von Beleidigungen, herabwürdigenden Ausdrücken oder Ausdrucksweisen, die eine Person entwürdigen

### Datenschutz

Auf Wunsch können Sie sich anonym bei uns beraten lassen. Möchten Sie jedoch, dass das BeBe Kontakt zum Amt oder einem freien Träger aufnimmt, benötigen wir Ihren Namen und weitere Angaben zu Ihrer Person.

Wir beraten Sie vertraulich, daher werden Informationen von Ihnen nur mit Ihrer Zustimmung in Form einer Schweigepflichtentbindung an Dritte weitergegeben. Um eine hohe Beratungsqualität zu gewährleisten, besprechen sich die BeBe-Berater\*innen im Team. Das Team ist zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Es kann vorkommen, dass sich unabhängig voneinander zwei Personen aus dem gleichen Familiensystem (z.B. getrenntlebende Eltern) melden und eine Beratung wünschen. In diesem Fall können Sie sicher sein, dass trotzdem eine neutrale und unabhängige Beratung gewährleistet ist. Die Beratung erfolgt dann von unterschiedlichen BeBe-Berater\*innen, die sich nicht über Inhalte austauschen. Aus Datenschutzgründen wird nicht offengelegt, wer sich im BeBe beraten lässt.

### Aufbewahrung Ihrer Daten

Die Daten, die wir von Ihnen speichern, werden nur für den Zweck der Beratung verwendet. Wir löschen die Daten nach vier Jahren. Die Daten werden anonymisiert und in eine Statistik übernommen. Jeglicher Personenbezug ist dann gelöscht. Sie können jederzeit verlangen, die Daten einzusehen oder dass diese nicht weiterverarbeitet werden. Außerdem können Sie Korrekturen und die Löschung von Daten verlangen.

### Kinderschutz

Sollte es einmal vorkommen, dass wir innerhalb einer Beratung eine Kindeswohlgefährdung sehen, sind wir dazu verpflichtet, darüber mit Dritten zu sprechen. Wir informieren in diesem Fall vorab darüber und besprechen, was das genau bedeutet und was daraus folgt.

**Sie sind mit der Beratung nicht zufrieden?**

Sind Sie mit der inhaltlichen Beratung nicht zufrieden? Dann können Sie sich an uns oder unseren Träger wenden:

Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband

Landesverband Bremen e.V.

Birgitt Pfeiffer

Außer der Schleifmühle 55- 61

28203 Bremen

0421/ 79199-0

Geht es um Datenschutzangelegenheiten, dann können Sie sich direkt an uns, an unseren Datenschutzbeauftragten oder an eine Aufsichtsbehörde für den Datenschutz wenden.

**Unser Datenschutzbeauftragter ist**

Stefan Weisfeld

Mathildenstr. 17

28203 Bremen

[datenschutz@weisfeld.it](mailto:datenschutz@weisfeld.it)

**Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist**

BeBeE- Ombudsstelle in der Kinder- und Jugendhilfe im Land Bremen

Rembertistraße 32

28203 Bremen

Telefon: 0421/ 526321-0

[info@bebee-bremen.de](mailto:info@bebee-bremen.de)